

# CONTRATTO DI LICENZA D'USO E DI MANTENIMENTO, AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA SOFTWARE

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. Definizioni

- 1.1. Ai fini del presente contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:
- **Fornitore:** Namirial S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4;
  - **Produttore:** è il soggetto produttore del Programma, a volte può coincidere con il Fornitore;
  - **Condizioni generali:** le presenti Condizioni generali di Contratto (Mod.NAM SW010);
  - **Condizioni aggiuntive:** laddove presente, è il documento in cui sono indicate le ulteriori condizioni che regolano la fornitura del Programma;
  - **Cliente:** l'utente finale dei Programmi;
  - **Contratto:** è il contratto di licenza d'uso dei Programmi, costituito dalle presenti Condizioni generali, dal Modulo di adesione e/o dall'Offerta commerciale e/o dall'Accordo di nomina e/o dalle Condizioni aggiuntive nonché, ove presenti, dalle Specifiche di prodotto;
  - **Programma:** è il codice oggetto di ogni software di cui il Fornitore è proprietario o licenziatario;
  - **Rivenditore autorizzato:** la persona fisica o giuridica autorizzata dal Fornitore alla distribuzione dei Programmi;
  - **Condizioni aggiuntive:** le condizioni generali eventualmente allegare agli ulteriori contratti stipulati tra il Fornitore ed il Cliente;
  - **Modulo di adesione:** è il documento (Mod.NAM SW012) e relativi allegati, proposto dal Fornitore o dal Rivenditore Autorizzato, contenente le condizioni speciali del Programma, nonché i relativi costi, che il Cliente è tenuto a sottoscrivere ai fini della corretta attivazione dello stesso;
  - **Offerta commerciale:** laddove presente, è il separato documento, predisposto dal Fornitore o dal Rivenditore autorizzato, contenente le condizioni economiche del Programma nonché, eventualmente, anche ulteriori condizioni d'uso;
  - **Servizio:** è il servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza software relativo al Programma;
  - **Spam:** ha lo stesso significato indicato nel sito Spamhaus;
  - **Specifiche di prodotto:** è il documento che contiene talune specificità del Programma;
  - **Reg. UE 2016/679:** è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
  - **Responsabile esterno del trattamento dei dati personali:** è il soggetto esterno che eroga il Programma in modalità SaaS e/o gestisce il Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza, preposto dal titolare al trattamento di dati personali conformemente a quanto disposto dal Reg. UE 2016/679;
  - **Accordo di nomina:** accordo di nomina a responsabile esterno trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679;
  - **Macchina virtuale:** l'applicazione di un software che esegue programmi simulando una macchina fisica e dove il software in esecuzione è limitato alle risorse che sono state previste per la macchina virtuale stessa.

### 2. Struttura delle Condizioni generali

2.1. Le presenti Condizioni generali si compongono di due sezioni aggiuntive che si applicano alle differenti tipologie di Programmi e/o modalità di erogazione degli stessi e che includono ulteriori condizioni.

### 3. Oggetto

3.1. Il Fornitore concede al Cliente una licenza personale, limitata, revocabile, non esclusiva e non trasferibile, di accesso e utilizzo dei Programmi nei limiti di quanto previsto nel presente Contratto. Congiuntamente alla licenza, il Fornitore fornisce al Cliente per tutto il periodo di durata del presente Contratto il Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza.

3.2. I Programmi, a seconda delle loro specifiche tecniche e funzionali, potranno essere utilizzati dal Cliente mediante una delle seguenti modalità alternative: (i) sul proprio elaboratore elettronico abilitato con la specifica chiave hardware e/o software e con le relative credenziali di autenticazione rilasciate dal Fornitore (fruizione in modalità "on-premises"); ovvero, (ii) via internet o infrastruttura cloud di cui dispone il Fornitore e, se previsto, anche mediante accesso alla piattaforma web del Fornitore previa digitazione delle relative credenziali di autenticazione (fruizione in modalità c.d. "SaaS"). È espressamente esclusa ogni altra modalità d'uso dei Programmi diversa da quelle indicate nel presente articolo.

### 4. Obblighi del Cliente

4.1. Le credenziali di autenticazione fornite dal Fornitore si considerano conosciute esclusivamente dal Cliente, il quale è tenuto a custodirle con la necessaria riservatezza e la massima diligenza, impegnandosi a non cedere e a non consentire in alcun modo l'uso dei Programmi a terzi; in difetto, il Cliente sarà considerato responsabile per ogni danno o pregiudizio arrecato direttamente o indirettamente al Fornitore e/o a terzi, dovuto all'uso improprio dei Programmi da parte di soggetti non autorizzati.

4.2. Il Cliente non può fare un uso improprio di qualsiasi parte o contenuto dei Programmi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, al Cliente è fatto divieto di:

- rilasciare dichiarazioni false, presentare erroneamente o nascondere la propria affiliazione con un'altra persona o entità;
- copiare, modificare, ospitare, sublicenziare o rivendere i Programmi;
- decompilare, anche attraverso un disassemblatore, fare operazioni di reverse engineering o tentare di derivare il codice sorgente dal Fornitore;
- abilitare o consentire a terzi di utilizzare i Programmi;
- accedere o tentare di accedere ai Programmi in qualsiasi modo diverso dall'interfaccia fornita o autorizzata dal Fornitore;
- eludere le restrizioni di accesso o di utilizzo messe in atto per prevenire determinati usi dei Programmi;

- condividere contenuti o tenere comportamenti che violano la proprietà intellettuale di terzi;
- riprodurre, modificare o tradurre i Programmi, anche solo parzialmente. È concessa, tuttavia, la possibilità di procedere, da parte del Cliente, ad una sola copia di back-up per finalità di sicurezza. Ulteriori copie dovranno essere autorizzate dal Fornitore;
- fornire, attraverso i Programmi, servizi di hosting o di time-sharing a terze parti;
- tentare di disattivare, compromettere o distruggere i Programmi;
- utilizzare i Programmi in modo diverso da quanto specificatamente indicato o consentito dal presente Contratto;
- violare la legge applicabile.

### 5. Garanzie

5.1. Il Fornitore garantisce la conformità dei Programmi alle specifiche tecniche di cui alla documentazione fornita; il Fornitore non garantisce, tuttavia, che dette specifiche tecniche siano rispondenti alle esigenze del Cliente o che la qualità dei Programmi soddisferà le aspettative dello stesso. La garanzia prestata dal Fornitore sui Programmi è condizionata al corretto funzionamento e all'adeguatezza dell'elaboratore elettronico e del software di sistema del Cliente oltre che al corretto utilizzo dei Programmi da parte di quest'ultimo.

5.2. I Programmi sono progettati, secondo le loro caratteristiche e specifiche tecniche, esclusivamente per le finalità indicate nel Contratto. Ogni altro e diverso utilizzo da parte del Cliente non è garantito dal Fornitore.

5.3. Il Fornitore inoltre non garantisce che i Programmi saranno costantemente disponibili, ininterrotti, tempestivi, sicuri e privi di errori; i risultati potenzialmente ottenibili dall'uso saranno efficaci, accurati e affidabili; eventuali errori o difetti verranno corretti.

5.4. Il Cliente riconosce che la scelta del Programma per gli scopi desiderati è solamente a lui ascrivibile, così come l'installazione, l'uso e i risultati prodotti dal Programma medesimo.

### 6. Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza

6.1. Il Servizio comprende:

- il rilascio al Cliente degli aggiornamenti dei Programmi a seguito delle eventuali modifiche legislative, regolamentari o amministrative che comportino variazioni riconducibili al concetto di ordinaria amministrazione, e che comunque non comportino la realizzazione di un nuovo modulo del Programma se non anche di un differente prodotto;
- il rilascio al Cliente di eventuali nuove versioni dei Programmi che il Fornitore, o i suoi licenziatari, dovessero rendere disponibili; resta quindi escluso l'invio di ulteriori moduli dei Programmi e/o di Programmi progettati ex novo dal Fornitore o dai suoi licenziatari;
- il rilascio al Cliente di eventuali correzioni di errori o malfunzionamenti presenti nei Programmi, non appena queste siano disponibili;
- il mantenimento in essere della licenza d'uso dei Programmi e, quindi, il rilascio al Cliente degli eventuali codici software di attivazione delle annualità per le quali siano rinnovati gli effetti del presente Contratto;
- l'assistenza sui Programmi erogata durante il normale orario di lavoro osservato dal personale del Fornitore o, se presente, del Rivenditore autorizzato, telefonicamente e/o mediante posta elettronica. Detto servizio di assistenza non comprende, in ogni caso, l'assistenza in loco ovvero la consulenza di tipo fiscale, contabile, giuslavoristica e amministrativa e/o gli eventuali corsi di formazione presso la sede del Cliente o del Fornitore o presso altre sedi. L'assistenza potrà essere prestata dal Fornitore anche a distanza, mediante accesso da remoto all'elaboratore del Cliente, previamente e di volta in volta autorizzato da quest'ultimo, con l'accettazione diretta di ciascuna richiesta di intervento.

6.2. Il Servizio sarà prestato al Cliente limitatamente all'ultima versione standard dei Programmi fornita dal Fornitore, senza tener conto delle eventuali modifiche o integrazioni operate dal Cliente, anche tramite il Fornitore, sui Programmi stessi.

6.3. Il Fornitore, per la prestazione del Servizio, sarà libero di avvalersi anche di soggetti terzi rispetto alla propria organizzazione. Il Servizio potrà altresì essere prestato, in tutto o in parte, direttamente dal Rivenditore autorizzato.

6.4. Qualora il Fornitore debba procedere alla manutenzione del Programma e/o delle infrastrutture, provvederà ad informare il Cliente con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo circa la necessità di effettuare detti interventi, così come la relativa durata.

6.5. Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori del Fornitore, anche esterni all'organizzazione, possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

### 7. Proprietà Intellettuale

7.1. La licenza d'uso concessa al Cliente non attribuisce a quest'ultimo alcun titolo o diritto sui programmi sorgenti originali, restando i Programmi di piena proprietà del Fornitore e/o dei suoi licenziatari. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei Programmi e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà del Fornitore e/o dei suoi licenziatari. È posto, quindi, divieto assoluto al Cliente di vendere i Programmi ovvero di sublicenziarli, trasferirli o renderli in qualsiasi modo disponibili a terzi, a qualunque titolo e ragione. Ciò vale anche per i prodotti che dovessero essere sviluppati dal Fornitore nel corso della prestazione dei Programmi messi a disposizione del Cliente.

7.2. Il presente Contratto non assegna al Cliente alcun diritto relativo ad eventuali nuove versioni dei Programmi.

7.3. Eventuali componenti software di terze parti di cui il Fornitore è licenziatario sono concesse in licenza al Cliente ai sensi del presente Contratto e il relativo uso è consentito solamente attraverso il Programma.

7.4. Tutti i diritti di sfruttamento e riproduzione commerciale dei Programmi spettano esclusivamente al Fornitore.

7.5. Tutti i marchi, registrati e non, come pure ogni e qualsiasi altro segno distintivo o denominazione apposti sui Programmi e su tutta la relativa documentazione e sui relativi supporti, restano di proprietà del Fornitore e/o dei suoi licenziatari, senza che dalla stipula



del presente Contratto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi.

## 8. Servizi di terze parti

8.1. Qualora mediante l'utilizzo dei Programmi sia possibile acquistare servizi di terze parti, tali servizi saranno soggetti alle condizioni contrattuali all'uopo predisposte dal fornitore del servizio. Il Fornitore non risponderà in alcun modo per l'erogazione di detti servizi.

## 9. Responsabilità del Fornitore

9.1. La responsabilità del Fornitore, nei confronti del Cliente e/o dei terzi, è limitata esclusivamente a quanto contrattualmente previsto ed è esclusa in caso di ritardi nell'esecuzione dei Programmi ovvero nell'erogazione del Servizio dovuti a causa di forza maggiore (ivi compresi gli scioperi, anche aziendali e altre cause imputabili a terzi). In particolare, il Fornitore non risponde in alcun modo per ritardi, errori o inadempimenti imputabili a terzi, ovvero per anomalie che possono verificarsi durante l'utilizzo dei Programmi ovvero la fornitura del Servizio e che sfuggono al proprio controllo tecnico, come, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, disfunzioni nella gestione delle reti telefoniche e/o telematiche. È esclusa, in particolare, ogni responsabilità del Fornitore di natura contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi, in conseguenza della corretta fornitura dei Programmi ed esecuzione del Servizio. In ogni caso, eventuali errori dei Programmi non potranno essere imputati al Fornitore qualora gli stessi avrebbero potuto essere ragionevolmente individuati dal Cliente con la normale diligenza da tenersi nel caso concreto. I Programmi concessi in licenza devono essere considerati un mero strumento operativo che ha il fine di agevolare l'utente nel proprio lavoro; in particolare, le risultanze dei moduli, siano essi ad esempio, di calcolo, fiscali e/o paghe devono essere sempre controllate dal Cliente prima di essere rese definitive, non potendo, in caso contrario, quest'ultimo attribuire la responsabilità dei relativi conseguenti errori al Fornitore. Quest'ultimo, infine, non è responsabile dei danni eventualmente subiti dal Cliente in conseguenza della mancata fornitura dei codici di attivazione dei Programmi relativi ad un'annualità per la quale non siano stati rinnovati gli effetti del presente Contratto (es. mancato pagamento dei corrispettivi).

9.2. Resta tuttavia inteso che la passività massima che il Fornitore potrà sostenere a seguito di eventuali pretese risarcitorie avanzate dal Cliente e/o da terzi in relazione ai Programmi e/o al Servizio, per danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, sarà limitata al danno emergente e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere quanto pagato dal Cliente nell'anno precedente il determinarsi dell'inadempimento, salvo i casi in cui il Cliente provi il dolo o la colpa grave del Fornitore.

9.3. Qualora le circostanze lo consentano, le clausole di cui al presente articolo trovano applicazione anche a favore del Rivenditore autorizzato.

## 10. Durata e recesso

10.1. Salvo che sia diversamente pattuito nel Modulo di adesione o nell'Offerta commerciale, il Contratto avrà validità dalla data della stipula con scadenza al 31 Dicembre dell'anno successivo.

10.2. Alla scadenza, il presente Contratto sarà tacitamente rinnovato di biennio in biennio, salva disdetta da inviare al domicilio dell'altra parte almeno 120 (centoventi) giorni prima della scadenza mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento o via PEC.

10.3. In caso di mancato rinnovo del presente Contratto, qualora il Cliente non sia titolare di un diritto perpetuo di licenza d'uso dei Programmi, lo stesso dovrà procedere, entro i 6 (sei) mesi successivi a quello di scadenza, alla distruzione degli archivi e delle copie eventualmente effettuate dei Programmi, dandone contestuale avviso scritto al Fornitore. In ogni caso, tutti i Programmi sono dotati di controlli informatici che ne permettono il regolare funzionamento per un solo anno solare; i codici di attivazione di ciascuna successiva annualità sono forniti al Cliente nel solo caso in cui quest'ultimo abbia rinnovato gli effetti del presente Contratto. Nel caso della fruizione dei software in modalità SaaS, a decorrere dalla data di scadenza saranno disabilitati sia l'accesso al sistema, sia le relative credenziali.

10.4. Ai sensi dell'art. 1373 c.c., il Fornitore, ovvero il Rivenditore autorizzato, previo consenso dello stesso Fornitore, potrà recedere dal Contratto senza dover corrispondere al Cliente alcun importo a titolo di risarcimento, rimborso o indennità di sorta, con preavviso scritto di 30 (trenta) giorni, inviato con le modalità indicate al successivo art. 13.

10.5. Nel caso in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione è escluso il rinnovo tacito. La Pubblica Amministrazione che intenda rinnovare il Contratto di licenza d'uso del Programma è tenuta a comunicare tale volontà al Fornitore via PEC, entro 60 giorni dalla scadenza naturale del presente Contratto.

10.6. Il Cliente prende atto e accetta che i Programmi di cui al presente Contratto non godono di alcun periodo di prova.

## 11. Riservatezza

11.1. Il Cliente garantisce di mantenere riservate tutte le informazioni divulgate in relazione all'entrata in vigore e all'esecuzione del presente Contratto, indipendentemente dal tipo e dalla forma di tali informazioni, sia durante che dopo la cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsivoglia causa intervenuta, per un termine non inferiore a 5 (cinque) anni successivi alla cessazione del rapporto, e di non sfruttare tali informazioni per i propri scopi o per conto di terzi. Questa condizione di non divulgazione e riservatezza deve essere imposta in modo dimostrabile a tutte le persone che hanno accesso a tali informazioni in ragione delle loro responsabilità.

11.2. Il Cliente deve adottare misure di natura fisica, logica ed organizzativa analoghe a quelle adottate per proteggere le proprie informazioni riservate, al fine di prevenire la divulgazione e di tutelare la segretezza delle informazioni da accessi non autorizzati o non consentiti.

## 12. Corrispettivi

12.1. Quale corrispettivo della licenza d'uso dei Programmi e del Servizio, il Cliente si obbliga a corrispondere al Fornitore o, se presente, al Rivenditore autorizzato gli importi indicati nel Modulo di adesione o nell'Offerta commerciale, con le modalità ed entro i termini ivi indicati. Detti importi devono sempre considerarsi oltre ad Iva nell'aliquota di legge e alle eventuali spese ed oneri accessori. In ogni caso di ritardo pagamento, decorreranno a favore del Fornitore o del Rivenditore autorizzato, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della

medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. 9/10/2002 n.231. A decorrere dal 2° anno solare successivo a quello di firma del presente Contratto, gli importi dovuti dal Cliente potranno essere assoggettati ad una rivalutazione annua non superiore al tasso ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati maggiorato di 3 (tre) punti percentuali. Qualora il Fornitore apporti modifiche al listino prezzi dei propri Programmi, avrà la facoltà di modificare unilateralmente, altresì, il corrispettivo indicato nel Modulo di adesione o nell'Offerta commerciale, previa comunicazione da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata a/r o via PEC. In tale ultima ipotesi, il Cliente avrà il diritto di recedere dal presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla suddetta comunicazione, altrimenti le modifiche si considerano interamente accettate.

## 13. Comunicazioni

13.1. Qualsiasi comunicazione tra le parti, inerente al Contratto, sarà ritenuta valida se inviata all'altra parte mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento oppure via PEC ai rispettivi indirizzi indicati nel Contratto.

13.2. Tutti gli avvisi, le comunicazioni, le lettere, le raccomandate e, in generale, tutta la corrispondenza inoltrata mediante servizio postale dal Cliente al Fornitore, dovranno essere inviati al seguente indirizzo: Namirial S.p.A., Via Caduti sul lavoro 4, 60019 – Senigallia (AN), ovvero presso altro indirizzo comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

13.3. Tutta la corrispondenza elettronica inviata dal Cliente al Fornitore dovrà essere inviata al seguente indirizzo PEC: ufficiocommerciale@sicurezza postale.it, ovvero presso altro indirizzo PEC comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

13.4. In caso di acquisto del programma per il tramite del Rivenditore autorizzato, tutte le comunicazioni dovranno essere inoltrate a quest'ultimo.

## 14. Trattamento dei dati personali

14.1. Nel rispetto dei principi di cui al Reg. UE 679/2016, il Fornitore informa il Cliente che i dati che lo riguardano formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata per finalità legate all'erogazione e all'andamento della fornitura del Programma e del Servizio. I dati verranno inoltre trattati in osservanza ai principi del legittimo interesse del Fornitore e degli obblighi contrattuali e precontrattuali che consentono il corretto adempimento del Contratto.

14.2. I dati saranno trattati principalmente con strumenti elettronici ed informatici e memorizzati sia su supporti informatici e cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza organizzative e tecnologiche così come individuate e applicate perché ritenute idonee da parte del Fornitore a garantire un adeguato livello di sicurezza in materia di protezione dei dati personali e delle informazioni. Il conferimento di tali dati è obbligatorio e la loro incompleta o inesatta indicazione potrà comportare la mancata o parziale esecuzione del rapporto disciplinato dal presente Contratto.

14.3. Il titolare del trattamento è il Cliente, che nomina quale Responsabile del trattamento dei dati il Produttore, relativamente ai dati forniti dal Cliente stesso, conservati e gestiti dal Produttore durante la fornitura del Programma nonché durante l'erogazione del Servizio, anche in riferimento a dati appartenenti a terzi soggetti legati al Cliente.

Il Produttore, se diverso dal Fornitore, provvede a nominare quest'ultimo in qualità di sub responsabile del trattamento.

Qualora il Fornitore si avvalga del Rivenditore autorizzato per la distribuzione del Programma, nominerà quest'ultimo quale ulteriore responsabile del trattamento.

14.4. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i propri diritti nei confronti del Fornitore ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Reg. UE 679/2016, rivolgendo apposita richiesta scritta indirizzata al Fornitore stesso, all'attenzione della Dott.ssa Serena Donegani, s.donegani.dpo@namirial.com o [dpo.namirial@sicurezza postale.it](mailto:dpo.namirial@sicurezza postale.it).

## 15. Clausola risolutiva espressa

15.1. Il Fornitore, anche per il tramite del Rivenditore autorizzato, previa comunicazione mediante raccomandata postale o posta elettronica certificata, avrà il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., nonché di revocare la licenza d'uso dei Programmi (salvo il caso in cui il Cliente sia titolare di un diritto di licenza d'uso perpetuo), nei seguenti casi:

- concessione, sotto qualsiasi forma e con qualsiasi modalità, dell'uso dei Programmi a terzi;
- comunicazione a terzi delle credenziali di autenticazione per l'accesso ai Programmi erogati in modalità SaaS;
- duplicazione, anche parziale, dei Programmi e della relativa documentazione accessoria, oltre a quanto specificamente previsto nel presente Contratto;
- sottoposizione dei Programmi a processi miranti alla riconversione degli stessi in "programma sorgente";
- apertura di procedure concorsuali nei confronti del Cliente;
- ritardo superiore a giorni 30 (trenta) nel pagamento dei corrispettivi dovuti al Fornitore e/o al Rivenditore autorizzato sulla base del presente Contratto rispetto ai termini ivi concordati;
- violazione delle disposizioni contenute nei precedenti artt. 4 (Obblighi del Cliente), 7 (Proprietà intellettuale) e 11 (Riservatezza);
- utilizzo improprio dei Programmi.

15.2. La risoluzione del presente Contratto per fatto o colpa ascrivibile al Cliente dà luogo al risarcimento del danno arrecato al Fornitore e/o al Rivenditore autorizzato. In ogni caso di risoluzione del presente Contratto ovvero di revoca della licenza d'uso, il Cliente dovrà provvedere all'immediata disinstallazione e distruzione dei Programmi e delle eventuali copie, dandone immediato avviso al Fornitore e, se presente, al Rivenditore autorizzato.

15.3. Il Fornitore, nel caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente avrà, inoltre, in alternativa alla risoluzione del Contratto, il diritto di sospendere immediatamente il Servizio e/o la licenza d'uso dei Programmi anche bloccandone il relativo funzionamento.

## 16. Foro competente e Legge applicabile

16.1. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine all'interpretazione e all'esecuzione del presente Contratto, comprese eventuali successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente in via esclusiva il foro di Ancona, con espressa esclusione



di ogni altro foro.

16.2. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto, si fa rinvio alle norme del Codice Civile in materia di contratti, alle vigenti leggi speciali sul diritto d'autore e sulla tutela del software.

## 17. Disposizioni generali

17.1. Le presenti Condizioni generali assieme al Modulo di adesione e/o all'Offerta commerciale e/o all'Accordo di nomina formano parte integrante e sostanziale di un unico e inscindibile contratto.

17.2. Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che il Fornitore potrà modificare unilateralmente in ogni momento le presenti Condizioni generali ovvero altra documentazione facente parte del Contratto, nonché le modalità di erogazione dei Programmi. Tali modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o posta elettronica certificata o pubblicazione sulla piattaforma web ed avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di efficacia delle stesse tramite comunicazione da effettuarsi al Fornitore, ovvero al Rivenditore autorizzato, nelle modalità indicate al precedente art. 13.

17.3. Il Fornitore potrà ritirare un Programma con un preavviso di 6 (sei) mesi, continuando a fornire il Programma fino all'ultimo giorno di vigenza dello stesso, ovvero assistere il Cliente nella migrazione ad altro Programma offerto dal Fornitore. Il Cliente prende atto e accetta che dal momento in cui il Programma viene ritirato non potrà più utilizzarlo e, pertanto, il Fornitore non risponderà di eventuali danni o richieste risarcitorie che dovessero intervenire a seguito della violazione del presente divieto.

17.4. In caso di cessazione del presente Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente è garantita la facoltà di scaricare la documentazione contenuta all'interno del Programma entro i 60 (sessanta) giorni successivi alla data di effettiva cessazione del Contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che decorso tale periodo non avrà più accesso al Programma né alla documentazione presente nello stesso.

## SEZIONE I

### LICENZA D'USO IN MODALITÀ ON-PREMISES

#### A. USO

La licenza d'uso dei Programmi in modalità on-premises consente al Cliente di utilizzare una copia del Programma su un singolo computer, non è pertanto consentito al Cliente di utilizzare il Programma su più computer o di renderlo fruibile in un network dove potrebbe essere utilizzato da più computer allo stesso tempo.

Al Cliente non è consentito intraprendere alcuna attività con il Programma, incluso sviluppare un diverso software, che possa interferire con, distruggere, danneggiare o accedere in maniera non autorizzata a server, network o proprietà o servizi di terze parti, inclusi quelli di proprietà del Fornitore.

Il Cliente si obbliga ad installare tutti gli eventuali aggiornamenti e versioni dei Programmi forniti dal Fornitore, prendendo atto che, in caso contrario, il Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza potrebbe risultare, in tutto o in parte, inutile o inefficace. Le eventuali nuove versioni dei Programmi, nonché le eventuali correzioni o aggiornamenti degli stessi saranno soggetti alle stesse pattuizioni concordate per i Programmi originari e quindi al contenuto normativo del presente Contratto.

#### B. GARANZIA DEL SUPPORTO

Il Fornitore garantisce che, alla data di acquisto, il supporto di memorizzazione sul quale sono eventualmente registrati i Programmi, è esente da difetti e, nelle normali condizioni di utilizzo, perfettamente funzionante. Il Fornitore risponde degli eventuali difetti del supporto sul quale sono registrati i Programmi per il periodo massimo di giorni 30 (trenta) a decorrere dalla data del relativo documento di trasporto o, in caso di fatturazione immediata, dalla data della relativa fattura. In caso di accertato difetto del supporto, il Fornitore provvederà a riconsegnare al Cliente i Programmi su un nuovo supporto, sostitutivo del precedente.

#### C. INSTALLAZIONE DEL PROGRAMMA

Salvo diverso accordo scritto, l'installazione dei Programmi avviene a cura e spese del Cliente. Nel caso in cui quest'ultimo richieda, a tal fine, l'assistenza e la collaborazione in loco del Fornitore, ovvero di soggetti terzi da questa autorizzati e incaricati, saranno dovute dal Cliente le tariffe orarie in vigore al momento della richiesta di intervento.

#### D. CESSIONE DELL'ELABORATORE - OBBLIGHI DEL CLIENTE

Nell'ipotesi in cui il Cliente intenda cedere a terzi l'elaboratore elettronico ove sono installati i Programmi, dovrà prima procedere alla relativa disinstallazione, in quanto la licenza è rilasciata ad uso esclusivo del Cliente stesso.

#### E. REQUISITI SOFTWARE

È onere del Cliente verificare che il proprio sistema operativo abbia una configurazione coerente con il funzionamento del Programma. Il Fornitore difatti non risponde e non fornisce il Servizio per i sistemi operativi, applicativi e, in generale, gli RDBMS ("Relational Database Management System") utilizzati dal Cliente per i quali sia terminato il periodo di supporto fornito dalla casa produttrice.

Qualora software di terze parti siano in esecuzione nell'elaboratore del Cliente insieme al Programma, il Fornitore potrà richiedere la disattivazione di tale software e di comprovare il difetto in assenza di detto software.

## SEZIONE II

### LICENZA D'USO IN MODALITÀ SAAS

#### A. USO

La licenza d'uso dei Programmi in modalità SaaS è fruibile dal Cliente attraverso l'uso della rete internet, del cui collegamento quest'ultimo dovrà conseguentemente dotarsi, con separato accordo stipulato con un operatore di telecomunicazioni. L'installazione, l'uso e l'accesso possono essere effettuati da e su una Macchina virtuale del Fornitore.

#### B. CONTENUTO

Il contenuto consiste in tutti i dati o le informazioni che il Cliente fornisce, autorizza per l'accesso o immette nel Programma.

Il Cliente conserva la proprietà e tutti i diritti del suo contenuto. Il Fornitore non avrà la facoltà di rivendicare alcun diritto di proprietà su tale contenuto.

Il Fornitore non avrà la facoltà di accedere, visualizzare o ascoltare alcun contenuto del Cliente, salvo che ciò sia ragionevolmente necessario per eseguire i Programmi.

Il Cliente dimostra e garantisce di possedere tutti i diritti sul contenuto da lui presentato; che detto contenuto sia veritiero e accurato; e che l'utilizzo del contenuto fornito dal Cliente non violi le presenti Condizioni generali o la legge applicabile.

Il Cliente riconosce e accetta che è l'unico responsabile del contenuto fornito e che ha la piena responsabilità circa la valenza legale e il diritto d'autore del contenuto.

Al Cliente è fatto divieto di inviare Spam.

Il Fornitore utilizza procedure fisiche, elettroniche e gestionali per salvaguardare e impedire l'accesso non autorizzato al contenuto del Cliente. Il Fornitore sceglie queste garanzie sulla base della sensibilità delle informazioni raccolte, elaborate e memorizzate e dello stato attuale della tecnologia. Sebbene il Fornitore prenda misure per salvaguardare la divulgazione di informazioni non autorizzate, Internet e i Programmi non sono al 100% sicuri, quindi il Fornitore non garantirà al Cliente che le informazioni raccolte o memorizzate saranno protette da tutti gli accessi non autorizzati.

Il Cliente prende atto ed accetta che i Programmi non rappresentano uno strumento di archiviazione documentale. A tal fine, il Fornitore manterrà nella disponibilità del Cliente, fintanto che sarà in vigore il Contratto relativo all'erogazione del Programma, e salvo diversa specifica pattuizione, esclusivamente quanto elaborato dal Cliente stesso per il tramite del Programma e per il periodo indicato nelle Specifiche di prodotto.

Alla scadenza di tale periodo, il Cliente avrà la facoltà di attivare un servizio di archiviazione sostitutiva o di scaricare in autonomia gli elaborati. Decorso detto termine, il Fornitore è autorizzato a rimuovere il contenuto.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso chiara e integrale visione delle Condizioni generali (Mod.NAM SW010) e di ben conoscere e accettare specificamente ed espressamente il contenuto delle clausole contenute nei seguenti articoli: 3 (OGGETTO); 4 (OBBLIGHI DEL CLIENTE); 5 (GARANZIE); 6 (SERVIZIO DI MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA); 7 (PROPRIETÀ INTELLETTUALE); 8 (SERVIZI DI TERZE PARTI); 9 (RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE); 10 (DURATA E RECESSO); 11 (RISERVATEZZA); 12 (CORRISPETTIVI); 15 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA); 16 (FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE); 17 (DISPOSIZIONI GENERALI); nonché delle clausole contenute negli articoli A (USO); B (GARANZIA DEL SUPPORTO); D (CESSIONE DELL'ELABORATORE - OBBLIGHI DEL CLIENTE); E (REQUISITI SOFTWARE) di cui alla sezione I; e negli articoli A (USO) e B (CONTENUTO) di cui alla sezione II.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_