













PECMAILER

Il Sistema di Gestione della
Posta Elettronica Certificata

COS'È PECMAILER

PECMailer è un sistema evoluto per la gestione della **Posta Elettronica Certificata**. È accessibile via web e offre funzionalità specifiche su multi account e multi utente semplificando i flussi di lavoro.

Ti consente di gestire un **elevato numero di account** di qualsiasi provider, di creare un **elevato numero di utenti** e di gestire le **autorizzazioni** per ciascun utente e account.

-  Gestisci tutti i tuoi account da una singola finestra, qualunque sia il gestore
-  Verifica a colpo d'occhio l'esito di un invio
-  Effettua spedizioni massive senza i limiti del gestore
-  Distribuisci i permessi ai tuoi collaboratori
-  Invia in conservazione il messaggio PEC
-  Traccia tutte le attività sulla casella
-  Invia notifiche o imposta inoltri automatici
-  Gestisci rubriche personali o pubbliche
-  Ricerca i tuoi messaggi, anche per allegato
-  Migra e sincronizza i contenuti di caselle PEC di altro gestore



SEMPLIFICA L'USO DELLA PEC

PECMailer si collega alle tue caselle PEC e ne organizza il contenuto, suddividendo le ricevute per tipologia e collegandole al messaggio inviato. Questo consente di verificare l'esito dell'invio a colpo d'occhio o in modo dettagliato per destinatario e di vedere tutti gli account cui si ha accesso e i **messaggi suddivisi in funzione della loro tipologia**.



INVII MASSIVI

PECMailer effettua gli invii massivi spedendo un messaggio per destinatario e contemporaneamente scarica le ricevute dalla casella bypassando di fatto i limiti del gestore. In questo modo consente di creare un unico **modello di email** e di inviarlo fino a un massimo di 1000 destinatari, provvedendo a generare singoli messaggi per ogni destinatario.



PERMESSI

PECMailer gestisce in modo separato caselle PEC e operatori al fine di poter definire permessi e policy di accesso con la massima flessibilità, il tutto è facilmente configurabile da un unico pannello amministratore.

SDK – INTEGRAZIONE APPLICATIVA

Esponde un servizio per l'integrazione applicativa: consente a applicazioni di terze parti di effettuare invii massivi, controllarne l'esito e di recuperarne i contenuti.

La soluzione ideale per l'Azienda o Pubblica Amministrazione

Riservatezza – le informazioni fondamentali quali le credenziali degli account e degli operatori sono cifrate. Le mail rimangono sui sistemi del gestore solo il tempo necessario alla elaborazione dopodiché vengono mantenute internamente.

Delega – Il sofisticato sistema di permessi consente di delegare l'utilizzo della casella a uno o più collaboratori limitandone le operazioni.

Multi gestore – PECMailer viene visto come un semplice client di posta elettronica ed è compatibile con tutti i gestori di PEC.

PECMailer nel dettaglio

PECMailer è la soluzione software per la gestione centralizzata della Posta Elettronica Certificata, progettata e sviluppata interamente da Namirial SpA.

PECMailer consente la completa amministrazione di un numero elevato di accounts di posta e di operatori, fornendo avanzate funzionalità di messaggistica.

La soluzione è costituita dai moduli PECMailer Service, PECMailer Web Site e PECMailer SDK tutti compatibili con installazione su macchine ridondate con bilanciatore di carico, al fini di garantire sia l'alta affidabilità della soluzione, che una migliore distribuzione dei carichi di lavoro, assicurando prestazioni idonee al contesto di utilizzo. In particolare, le istanze di PECMailer Service presenti su più macchine, sono in grado di sincronizzarsi tra loro ottenendo un miglior bilanciamento delle attività lavorative e garantendo minori tempistiche nella gestione dei singoli cicli di lavoro.

[!\[\]\(05be7c7a8995decd503647c99211f7c2_img.jpg\) Guarda i video e scopri tutte le funzionalità di PECMailer sul sito Namirial](#)

IL MODULO PECMAILER SERVICE

PECMailer Service è il componente centrale della soluzione ed è preposto a effettuare l'invio e la ricezione dei messaggi, in funzione della pianificazione impostata su ciascun account.

Architettura

La particolare architettura di *PECMailer Service* consente di effettuare più attività in modalità concorrente; simultaneamente all'attività di invio massivo dei messaggi PEC, verranno acquisite le ricevute dal repository locale con eventuale cancellazione delle stesse dalla casella, ciò ti garantisce una migliore gestione dello spazio occupato all'interno della tua PEC.

Catalogazione dei messaggi

Durante la ricezione, *PECMailer Service* **analizza i messaggi e provvede a catalogarli** in cartelle specifiche (PEC in Arrivo, Ricevute di Accettazione, Ricevute di Consegna, Ricevute di Errore, Ricevute di Accettazione Ordinaria, ...): qualora il messaggio risulti essere una Ricevuta PEC, *PECMailer Service* provvede a collegarlo al messaggio originario contenuto nella Posta Inviata. Nel caso in cui il messaggio originario non sia presente, *PECMailer Service* può provvedere a estrarne una copia dalla Ricevuta di Consegna (se di tipo completo), oppure può effettuare una ricerca direttamente sul repository del provider.

Retention PEC

Una volta che il messaggio è stato acquisito ed elaborato da *PECMailer*, può essere impostato l'invio di una notifica che avvisa l'utente della ricezione di un nuovo messaggio. Contestualmente alla fase di ricezione *PECMailer Service* può provvedere alla cancellazione dei messaggi dal repository del provider, in base alla loro anzianità (1 giorno, 3 giorni, 15 giorni, ...).

Invii Massivi

Durante l'attività di Invio, PECMailer Service, preleva i messaggi da inviare dal repository locale, li elabora e provvede al loro invio tramite il servizio SMTP del relativo provider: se il messaggio è di tipo multi destinatario (fino a 1.000 destinatari per singolo messaggio), provvede a generare **un messaggio per ciascun destinatario** e ad effettuare l'invio. Tale impostazione permette di evitare il blocco dei messaggi in uscita qualora, la dimensione degli stessi sia superiore alle limitazioni imposte dal provider. PECMailer Service, per ciascun messaggio inviato, provvederà a conservare il destinatario, la data e l'orario dell'effettiva spedizione, nonché l'identificatore univoco assegnato. Tale struttura informativa è fondamentale per l'**abbinamento delle Ricevute PEC al rispettivo messaggio inviato**.

Una particolare funzionalità di PECMailer Service è quella di verificare, prima dell'invio di ciascun messaggio, l'effettiva capacità ricettiva del repository di posta presso il provider, ciò garantisce che gli invii vengano effettuati solo se la casella abbia spazio sufficiente per la ricezione delle Ricevute e per eventuali PEC in arrivo.

Ad invio eseguito, l'utente potrà facilmente verificare **l'esito dell'invio** stesso (cioè la corretta acquisizione di tutte le ricevute di accettazione e consegna) per mezzo di un indicatore che viene associato al messaggio inviato. In ugual modo verrà indicato in caso contrario, la presenza di ricevute di errore, con possibilità di identificare e visualizzare in maniera rapida e con semplicità tali messaggi di errore per le opportune verifiche.

Pannello Amministrativo

PECMailer è composto anche da un **applicativo di amministrazione** degli **accounts** e della loro configurazione, degli **utenti** e delle relative policy. Per ciascun account sarà possibile configurare una serie di caratteristiche, come la permanenza dei messaggi sul repository del provider, l'indicatore di lettura (per messaggio/utente), l'indicatore di invio singolo messaggio per destinatario, l'indirizzo di ReplyTo, la gestione della risposta automatica, la gestione degli inoltri, ed anche la personalizzazione dello sfondo HTML, che servirà come modello per la composizione dei messaggi di posta.

IL MODULO PECMAILER WEB CLIENT

L'accesso a PECMailer viene effettuato indicando Codice, Nome Utente e Password, o può essere integrato ai più comuni protocolli di autenticazione federata.

Si basa su un'**unica interfaccia web** con un design pulito e di grande facilità di utilizzo delle varie funzioni messe a disposizione dell'utente.

Presenta un menù che evidenzia chiaramente le varie funzioni alle quali si può accedere.

Per ciascun utente possono essere applicate autorizzazioni specifiche sui singoli accounts, (Es. visionare i messaggi ricevuti da un account, ma non comporne di nuovi; disabilitare la possibilità di cancellazione dei messaggi per uno o più accounts, consentire la scrittura ma non l'invio dei messaggi, i quali potranno solo essere salvati in Bozza e autorizzati all'invio da parte di un altro utente, etc.).

La particolare struttura delle policy di PECMailer Web Client consente di configurare due o più utenti all'utilizzo dello stesso account, ma ponendo un vincolo che li autorizzi a poter gestire i soli messaggi composti da loro stessi e le relative ricevute.

Rubrica

PECMailer Web Client è dotato di una versatile ed illimitata rubrica di contatti, che consente di popolare la **rubrica pubblica** visibile a tutti gli utenti, e la **rubrica privata**, visibile al solo utente proprietario. I contatti possono essere organizzati in **gruppi di distribuzione**, i quali anch'essi potranno essere di tipo pubblico o privato.

PECMailer Web Client consente la scrittura dei messaggi in formato HTML con il controllo di vari elementi grafici (font, dimensione, colore, ...), l'inserimento di allegati eventualmente con compressione automatica in formato zip, oltre a consentire l'invio fino a 1.000 destinatari per messaggio. L'inserimento dei destinatari può essere effettuato sia digitando l'indirizzo, che prelevando lo stesso dalla rubrica (popolabile anche tramite importazione da file Excel), dai gruppi di distribuzione e da file in formato testo.

Indicatori Visivi

In fase di visualizzazione alcuni speciali indicatori visivi (icone) forniscono l'**immediata percezione dello stato dei messaggi** (indicatori presenza allegati, indicatori tipo di messaggio, indicatori su messaggi inviati che indicano la corretta acquisizione di tutte le ricevute, indicatori sullo stato di lavorazione e/o fase dei messaggi, ecc...) oltre a speciali funzionalità che, consentono con un solo click del mouse di passare da un messaggio inviato alle relative ricevute e viceversa.

Ricerca Avanzata

PECMailer Web Client possiede una ricerca avanzata, che permette di ricercare tra più caselle contemporaneamente.

Oltre ai normali criteri di ricerca, è anche dotato della possibilità di ricercare messaggi indicando il nome dell'eventuale allegato contenuto, una parte dell'oggetto o del corpo mail, lo stato del messaggio oppure utilizzando parametri tecnici come protocollo e volume.

E' anche possibile trovare i messaggi inviati o ricevuti all'interno di un intervallo di tempo definito. Infine l'utente *potrà scegliere di salvare il risultato della ricerca all'interno di cartelle.*

L'operatore può associare delle note di testo ai singoli messaggi, ed inoltre gli stessi sono catalogabili in base a 3 tipologie di raggruppamenti arbitrari (stati).

Cartelle Condivise

PECMailer permette di **smistare i messaggi verso diversi gruppi di lavoro**, utilizzando la struttura delle cartelle condivise e le relative policy di accesso; pertanto potranno essere create cartelle private, pubbliche o condivise con utenti autorizzati.

E' possibile tracciare lo smistamento dei messaggi, avendo comunque un feedback sullo stato di avanzamento dell'elaborazione degli stessi da parte del gruppo di lavoro; nello specifico verranno indicate le informazioni relative alla presa in carico del messaggio, alla data/ora della prima lettura dello stesso (con indicazione dell'operatore che l'ha eseguita), così come lo stato e la fase del messaggio all'interno della cartella.

Filtri e Notifiche

Lo smistamento in cartelle e/o l'inoltro dei messaggi può essere automatizzato attraverso l'impostazione di appositi **filtri di analisi**, ai quali possono essere associate diverse azioni, tipo l'invio di notifiche con testo predefinito, copia in cartella, inoltro ecc... .

E' inoltre possibile configurare **l'invio di opportune notifiche in caso di mancata lettura dei messaggi**. Tale notifica verrà inviata qualora il messaggio non venga letto entro un certo periodo. Al momento della configurazione della notifica, potrai personalizzare il periodo di anzianità (numero di gg dal momento della ricezione del messaggio).

PECMailer permette la visualizzazione di tutto lo storico dei messaggi delle caselle ivi configurate, garantendo l'opzione di mantenere in sola consultazione anche i messaggi delle pec dismesse.

IL MODULO PECMAILER SDK

Servizio Web Service che consente ad applicativi di terze parti di effettuare agevolmente invii di messaggi di PEC e di verificarne gli esiti.

L'invio dei messaggi, sia singolo che massivo, può essere effettuato in due modi differenti:

- il primo indicando gli elementi del messaggio (oggetto, corpo, destinatari, ...) e lasciando a PECMailer SDK il compito di assemblare gli stessi;
- oppure utilizzando direttamente un flusso eml.

Ad ogni messaggio viene associato un codice univoco, necessario per le *successive interrogazioni* relative alla spedizione di ciascun singolo messaggio, allo stato di acquisizione delle ricevute, ed al loro flusso binari (eml).

SINTESI DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Affidabilità e sicurezza

- PECMailer Service, PECMailer Web Site, PECMailer SDK sono compatibili con installazione su macchine ridondate per garantire sia alta affidabilità, che una migliore distribuzione dei carichi di lavoro.
- Gestione multi database per la suddivisione logistica/funzionale degli accounts di posta.
- Spazio di archiviazione limitato solo dalle caratteristiche dell'infrastruttura hardware.
- Cifratura strong delle credenziali degli accounts di posta.
- Cifratura credenziali utenti.
- Integrazione accesso utenti con servizi di autenticazione federata.

Integrazione

- Funzionalità SDK per collegamento a software esterni

Account e policy di autorizzazione

- Multi accounts.
- Multi operatore.
- Gestione utenti di tipo relazionale con ereditarietà e congruenza delle policy.
- Gestione delle autorizzazioni per ciascun utente/account con possibilità di configurare impostazioni di lettura, creazione, modifica, invio e cancellazione messaggi.
- Condivisione funzionale dello stesso account tra più utenti con possibilità di autorizzare la gestione dei soli messaggi composti dal singolo utente.
- Impostazione per singolo account per la ricezione messaggi senza cancellazione dal repository del provider o con pianificazione temporale della cancellazione.

Composizione Messaggi

- Composizione messaggi con selezione dello sfondo e editor WYSIWYG con caratteristiche grafiche avanzate (font, colori, grassetto, elenchi puntati, immagini ...)
- Sfondi in formato HTML
- Composizione messaggi fino a 1.000 destinatari con composizione automatica e singolo invio.
- Funzionalità di: "rispondi a tutti", "rispondi al mittente", "inoltra", "inoltra solo allegati", "inoltra senza allegati", ...
- Gestione bozze ed autorizzazione di invio.

Consultazione Messaggi

- Visualizzazione dei messaggi PEC in arrivo senza frontespizio per un'immediata lettura del contenuto.
- Pannello di verifica dei destinatari di ciascun messaggio con informazioni relative alla spedizione effettiva ed indicatori visivi relativi allo stato di acquisizione delle ricevute pervenute.

Pianificazione e invii

- Pianificazione delle funzioni di ricezione ed invio per singolo account ed esecuzione contemporanea di più attività in modalità asincrona.
- Invio messaggi con controllo automatico capacità capienza del repository del provider.
- Funzione di inoltramento automatico dei messaggi in ingresso verso una o più caselle.

Salvataggio e ripristino

- Analisi delle "Ricevute PEC" classificazione ed abbinamento delle stesse al messaggio originale inviato, con possibilità di estrazione di quest'ultimo dalla "Ricevuta di Consegna" e/o dal repository del provider tramite ricerca IMAP.
- Messaggi di posta inviati e ricevuti con assegnazione automatica del protocollo.
- Salvataggio singolo degli allegati e/o salvataggio di tutti gli allegati in formato .zip.
- Possibilità di compressione automatica degli allegati in formato ZIP.
- Salvataggio messaggi (eml).

Gestione Rubrica

- Gestione rubrica contatti privata e pubblica.
- Gestione gruppi di distribuzione privati e pubblici.
- Importazione contatti da file Excel a struttura variabile.

Ricerca e ordinamento

- Ricerca messaggi mediante varie chiavi tra cui i nomi degli allegati.
- Ordinamento, raggruppamento e filtro messaggi
- Gestione categorie messaggi ed annotazioni di testo

Log

- Log degli eventi attività PECMailer Service e possibilità di consultarli.
- Log degli eventi attività utenti e possibilità di consultarli.