



Namirial

Servizio PEC - Identificazione

GUIDA ALL'IDENTIFICAZIONE PER LA PEC EUROPEA



FLUSSO DI IDENTIFICAZIONE DEL TITOLARE – PERSONA FISICA

Potrai avviare il processo dall'interno della webmail o dall'app mobile.

1. Effettua l'accesso alla casella PEC con i tuoi dati



The screenshot shows the login interface for Sicurezza Postale. At the top is the logo with a teal envelope icon and the text "Sicurezza Postale". Below it is a form with the following fields:

- Nome Utente: test@sicurezza postale.it
- Se sei un collaboratore utilizza <username>/<indirizzo Pec>: (empty)
- Password: (masked with dots)

At the bottom of the form is a teal button labeled "ACCEDI". Below the button is a link that says "Password dimenticata?".

2. In alto a destra troverai il pulsante per avviare il processo

Clicca su *Puoi identificarti* → *Identificati*



3. Si aprirà una nuova pagina con i termini e condizioni, tutte le checkbox sono obbligatorie per abilitare il tasto *Prosegui*:



1 Condizioni — 2 Verifica dati — 3 Identificazione — 4 Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Re-identificazione titolare PEC al fine della registrazione del servizio REM

La informiamo che, attraverso l'accettazione delle condizioni sottoindicate, sta fornendo il Suo consenso all'identificazione tramite autenticazione con Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Identità Digitale (SPID) ai fini del rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata di tipo disponibile ("Certificato Disponibile") da parte di Namirial S.p.A., fornitore di servizi fiduciari qualificato ai sensi del regolamento eIDAS ed accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale, sottoscrivendo digitalmente il Modulo di richiesta nonché il Modulo di Identificazione (entrambi riportati nel seguito). In particolare, il suddetto Certificato Disponibile verrà apposto dal sottoscritto/a sul documento "Modulo di Identificazione" al fine di ultimare la procedura di identificazione necessaria per adeguare la propria casella di posta elettronica certificata ("PEC") al servizio europeo di recapito elettronico certificato qualificato di tipo REM (registered electronic mail) che andrà a sostituire la PEC.

Condizioni generali

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del "Modulo di Richiesta" (Mod.NAM CA22D) e di accettarne integralmente il contenuto. In particolare, sottoscrivendo il suddetto Modulo di richiesta, il/la sottoscritto/a dichiara di accettare le "Condizioni Generali di Contratto" (Mod.NAM CA01D), il "Manuale operativo" nonché ogni eventuale documento ivi richiamato e annesso che insieme costituiscono e disciplinano il rapporto contrattuale avente ad oggetto l'erogazione dei servizi di certificazione di Namirial S.p.A..

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il/la sottoscritto/a dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nel "Modulo di Richiesta" al QUADRO D – nn. 2 e 6; nonché le clausole contenute nelle "Condizioni Generali di Contratto" di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del Contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Validità dei Certificati); Art. 6 (Revoca e sospensione dei Certificati); Art. 7 (Durata del Contratto); Art. 9 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 10 (Caranza e assistenza); Art. 11 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 12 (Clausola risolutiva espressa); Art. 13 (Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 14 (Disposizioni generali); Art. 15 (Legge applicabile); Art. 16 (Foro competente); Art. 17 (Modifiche al Contratto); Art. 18 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 20 (Sopravvivenza delle clausole).

Informativa sulla privacy

Il/la sottoscritto/a dichiara altresì di aver preso visione dell' "Informativa privacy" di Namirial S.p.A..

Prosegui



4. Nella videata successiva troverai i dati del titolare della PEC:



The screenshot shows the Namirial PEC interface. At the top, the Namirial PEC logo is displayed. Below it is a progress bar with six steps: 1. Condizioni (checked), 2. Verifica dati (active), 3. Identificazione, 4. Contatti, 5. Compila dati, and 6. Fine. The main heading is "Verifica intestatario della casella". The text below explains that users should verify the data and click "Prosegui". It also mentions the "Inoltra" button for forwarding to the appropriate person. A section titled "Dati del Titolare" displays the following information: Nome: NOME TEST, Cognome: COGNOME TEST, and Codice fiscale: CGNNT501D41A608G. At the bottom, there are two buttons: "Inoltra" and "Prosegui".

- Se i dati sono tuoi e sono corretti potrai confermarli
- Se non sei l'intestatario hai la possibilità di inviare la pratica alla persona appropriata. Cliccando nel il pulsante "Inoltra"; il destinatario riceverà un'email da Namirial con un link per completare il processo di identificazione.
- Se è necessario correggere alcuni dati dovrai chiedere la correzione inviando una PEC all'indirizzo supportopec@pro.sicurezzapostale.it con oggetto "Reidentificazione - correzione dati " fornendo i tuoi dati anagrafici corretti (nome, cognome e codice fiscale) e allegando una copia leggibile del documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o patente di guida italiani) e della tessera sanitaria.

5. Nel caso in cui i dati siano corretti clicca su *Prosegi* e potrai identificarti in modo conforme scegliendo uno dei metodi a disposizione. I metodi potrebbe non essere tutti disponibili.



✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — **3** Identificazione — 4 Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Identificazione della persona fisica

Abbiamo bisogno di verificare adeguatamente la tua identità, scegli uno dei metodi per proseguire.

Carta di Identità Elettronica (CIE)

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è la chiave di accesso, garantita dallo Stato e rilasciata dal Ministero dell'Interno, che permette al cittadino di autenticarsi in tutta sicurezza ai servizi online di enti e pubbliche amministrazioni che ne consentono l'utilizzo. Puoi usare la Carta di Identità Elettronica se sei in possesso del PIN e di un lettore smart card collegato al computer o di uno smartphone dotato di tecnologia NFC.

 **Entra**

Maggiori informazioni su CIE
Non hai CIE?
Serve Aiuto?



Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedi a uno dei gestori.

 **Entra**

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID?
Serve Aiuto?

sp:dv  AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Firma Digitale (FEQ)

La Firma Digitale o Firma Elettronica Qualificata (FEQ) è il risultato di una procedura che garantisce l'autenticità, l'integrità e il non ripudio dei documenti informatici. Possono dotarsi di firma digitale tutte le persone fisiche: cittadini, amministratori e dipendenti di società e PA. Se hai già una Firma Digitale (token, USB, smart card, firma remota) puoi usarla per firmare al termine della procedura, la firma varrà anche come identificazione.

 **Entra**

Maggiori informazioni sulla Firma Digitale
Non hai la Firma Digitale?
Serve Aiuto?

 **FEQ**



6. Dopo che hai effettuato l'autenticazione con il metodo prescelto dovrai verificare i dati di contatto.

The screenshot shows the Namirial PEC interface. At the top, a progress bar indicates the current step is '4 Contatti', with previous steps '3 Identificazione', '2 Verifica dati', and '1 Condizioni' marked as complete. Below the progress bar, a message reads: 'Complimenti! La tua identità è stata verificata con successo! Adesso ti chiediamo un ultimo sforzo per verificare i tuoi dati.' This is followed by instructions: 'Inserisci o aggiorna accuratamente i tuoi dati di contatti, saranno usati, ad esempio, per il ripristino delle credenziali di accesso. L'aggiornamento verrà applicato a tutte le caselle PEC Namirial a te intestate. Tutti i campi presenti sono obbligatori.' The main form contains two sections: 'Numero di cellulare:' with a dropdown for country code (set to +39) and a text input field, and 'E-mail:' with a text input field. Each section has 'Verifica' and 'Modifica' buttons. A 'Prosegui' button is located at the bottom of the form.

Se non già presenti inserisci cellulare e email (posta elettronica ordinaria) e poi clicca su *Verifica* per entrambi i campi.

Riceverai un codice di validazione tramite SMS per la verifica del cellulare e un codice di validazione tramite Email per la verifica della stessa.

This screenshot shows a validation screen titled 'Inserire codice di validazione'. It instructs the user to 'Inserire codice di validazione ricevuto via SMS.' There is a text input field for the code, an 'Indietro' button, and a 'Verifica ✓' button.

This screenshot shows a validation screen titled 'Inserire codice di validazione'. It instructs the user to 'Inserire codice di validazione ricevuto via E-mail.' There is a text input field for the code, an 'Indietro' button, and a 'Verifica ✓' button.

Una volta verificati i dati vedrai abilitato il pulsante *Prosegui*



7. A questo punto sei giunto quasi al termine della procedura, nell'ultimo step dovrai confermare o aggiornare i dati di residenza

The screenshot shows the 'NamirialPEC' interface. At the top, a progress bar indicates the current step is '5 Compila dati', with previous steps 'Condizioni', 'Verifica dati', 'Identificazione', and 'Contatti' completed. Below the progress bar, the section is titled 'Dati Identità' with the instruction 'Inserisci le informazioni e poi clicca sul tasto Prosegui'. The form is divided into two main sections: 'Dati anagrafici' and 'Dati residenza'. The 'Dati anagrafici' section contains fields for: Cognome (ROSSI), Nome (VALENTINA), Data nascita (07/04/1992), Genere (F), Paese/Nazione di nascita (ITALIA), Stato/Provincia/Regione nascita (ANCONA), Comune/Città nascita (SENIGALLIA), Codice Fiscale (RSSVNT92D47606J), and Cittadinanza (Cittadinanza). The 'Dati residenza' section contains fields for: Paese/Nazione (ITALIA), Stato/Provincia/Regione (ANCONA), Comune/Città (SENIGALLIA), Indirizzo di residenza (VIA LAGO D'ORTA, 29), and CAP/ZIP CODE (60019). A green 'Prosegui' button is located at the bottom of the form.

Dopo aver premuto il tasto Prosegui il flusso è terminato con successo e riceverai una email di conferma all'indirizzo email di contatto.

La pagina può essere chiusa, potrai tornare a lavorare sulla casella PEC.

Il pulsante per l'avvio della identificazione sarà aggiornato con Identificazione effettuata.

